

Garanti koşulları

AXITEC fotovoltaik modülleri

AXITEC Energy GmbH & Co. KG (AXITEC), AC serisi fotovoltaik modüllerde A) ürün garantisi ve B) hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi) verir. Ürün garantisi, malzeme ve işçilik hatalarını kapsar. Hücrelerde performans azalmasına karşı garantiye (performans garantisi) fotovoltaik modülün içindeki hücrelerde performans azalmasından kaynaklanan performans kaybını kapsar. C bölümünde, her iki garanti türü için geçerli olan genel garanti koşulları ve olası bir garanti talebinin önkoşulları açıklanmıştır.

Bu garanti, AXITEC tarafından gönüllü olarak verilir ve sadece fotovoltaik modellerinin satıcısına karşı geçerli olan yasal garanti taleplerinden bağımsızdır. Bizimle müşteri arasında doğrudan satış sözleşmesi yapılmadığı sürece, bu gibi garantiler, bizim garantimiz tarafından kısıtlanmayacağı gibi doğrudan bizden talep edilmiş olarak da kabul edilmez.

A. Ürün garantisi

AXITEC, bu garanti koşullarının önkoşullarının yerine gelmesi şartıyla, AC serisi fotovoltaik modüllerinde on beş (15) yıl boyunca, malzeme ve işçilik hatası bulunmayacağını garanti eder. Bu garanti, Tigo Energy ve SolarEdge Technologies Inc. şirketlerinin bağlantı soketlerini kapsamaz.

Ürün garantisi, son kullanıcıya satış tarihinden itibaren geçerlidir (ancak, üretim tarihinden en çok bir (1) yıl sonrasına kadar başlatılmalıdır).

B. Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi)

Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi), son kullanıcıya satış tarihinden itibaren geçerlidir (ancak, üretim tarihinden en çok bir (1) yıl. Garanti, aşağıdaki Tablo 1'de belirtilen performans değerlerinin altına inildiği takdirde geçerlidir. Performans azalmasında, her modülde, teslimat sırasında belirtilen nominal güç esas alınır.

Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi), performans düşüşünün modül camı, modül çerçevesi, bağlantı prizi, baypas diyotları, kablo, fiş, EVA ve arka yüz folyosu gibi modül bileşenlerindeki kusur ve arızalardan kaynaklanması durumunda yürürlüğe girmez.

Tablo 1

*Yıl	**Performansı
0 - 1	97,0%
1 - 2	96,5%
2 - 3	96,0%
3 - 4	95,5%
4 - 5	95,0%
5 - 6	94,5%
6 - 7	94,0%
7 - 8	93,5%
8 - 9	93,0%
9 - 10	92,5%
10 - 11	92,0%
11 - 12	91,5%
12 - 13	91,0%
13 - 14	90,5%
14 - 15	90,0%
15 - 16	89,5%
16 - 17	89,0%
17 - 18	88,5%
18 - 19	88,0%
19 - 20	87,5%
20 - 21	87,0%
21 - 22	86,5%
22 - 23	86,0%
23 - 24	85,5%
24 - 25	85,0%

*Yıl: Satış veya üretim tarihinden itibaren yıllar

**Leistung: Belirtilen nominal performansa göre modül performansı

C. Garanti koşulları

1. Genel

- 1.1 Bu garanti sadece son kullanıcılar için geçerlidir. Garanti bildirimini, bayiler veya tesisatçı şirketler için geçerli değildir. Fotovoltaik modüllerini kendi ihtiyaçları için kendileri satın alan bütün modül kullanıcılarıdır.
- 1.2 Bu garanti, (ABD hariç) tüm dünyada geçerlidir. ABD'de ayrı garanti koşulları geçerlidir. Bu garantiye bağlı garanti talepleri sadece belirtilen garanti süresi içinde yürürlüğe konabilir. Hangi yasal dayanağa göre olursa olsun, bu sürenin uzatılması söz konusu değildir.

2. Sorumluluk sınırlaması

- 2.1 Bu garanti sadece kullanma, kurulum ve işletim koşullarına uyulmuş olması şartıyla geçerlidir. Fotovoltaik modülünün performans yeteneği, AXITEC şirketinin faaliyet/etki alanı dışında kalan önlemler veya olaylar nedeniyle düştüğü takdirde bu garanti uygulamaya konamaz. Özellikle fotovoltaik modüllerin aşağıdaki nedenlerle arızalanması bunlar arasındadır:
 - Fotovoltaik modüllerin montaj, işleme sokma, işletim veya sökme ve/veya yeniden takma işlemlerinin usulüne uygun olmayan bir şekilde (örneğin şirketin web sitesinde görüntülenebilecek montaj talimatından farklı bir şekilde) yapılması.

- Fotovoltaik modülle usulüne uygun olmayan bir şekilde entegre edilen tesis parçaları, düzenekler ve baypas diyotları, bağlantı kabloları, akım doğrultucular vb. sistem bileşenleri.
- Hatalı kablolama, hatalı kurulum işlemleri veya bu gibi çalışmalar sırasında hatalı işçilik.
- Ürün spesifikasyonlarından, kullanım kılavuzundan veya tip etiketindeki verilerden farklı ortam koşulları altında işletim.
- Cam kırılması
- Uygun olmayan testlerden kaynaklanan
- Sistemin hatalı bir şekilde döşenmesi veya yapılandırılmasından kaynaklanan
- Ön camda duman, tuz, temizlik maddeleri veya başka kirliliklerden kaynaklanan kirlenme veya hasardan kaynaklanan
- AXITEC'in tasarrufu dışındaki doğal felaketler, şiddet ve öngörülemez diğer durumlar. Örneğin deprem, tayfun, hortum, yanardağ patlaması, sel, yıldırım, (kullanım kılavuzunda belirtilen izin verilen azami kar yükünün aşılması durumunda) kardan kaynaklanan hasarlar, nükleer kazalar vb.

- 2.2 Usulüne uygun olmayan nakliye, montaj ve işletim sırasında hücrelerde mikro çatlaklar ("micro-cracks") oluşabilir; bunlar garanti kapsamı dışındadır.
- 2.3 Fotovoltaik modüllerin işletimi sırasında üretim süreçleri ve malzeme süreçleri nedeniyle bütün modül bileşenlerinde çeşitli renklemeler ve ton değişiklikleri meydana gelebilir. Bunlar nedeniyle bu garantiden yararlanılamaz.
- 2.4 Modüllerin boyutları ve performansı konusunda aşağıdaki sapmalar, tolerans sınırına dâhildir; dolayısıyla "üzerinde anlaşmaya varılmış" kapsamına girer ve garanti hizmeti gerektirmez.

Uzunluk ölçüsü toleransları (mm):	<50	= +/-2
	50 - 400	= +/-3
	400 -1000	= +/-4
	1000 – 2000	= +/-6

STC altında Pmax performansının ölçüm toleransı (%) = +/-3

- 2.5 Bu garantiden kaynaklanacak hak iddiaları, üçüncü şahıslara devredilemez.

3. Garanti hizmetleri

- 3.1 Bu garanti koşullarına uygun bir garanti vakası söz konusu olduğunda AXITEC, kendi tercihiyle bağlı olarak ürünü ya onarır ya da değiştirir. Axitec ayrıca, onarım veya değiştirme yerine alternatif olarak müşteriye güncel ve piyasadaki rayice göre ürünün üretici fiyatını iade etme seçeneğini saklı tutar. Garantinin yürürlüğe girdiği tarihte aynı modül tipi artık üretimde değilse AXITEC başka tipte bir modül teslim etme hakkını elinde tutar. Bu modülün tipi, değiştirilen modülden boyut, şekil, renk, kullanım durumu ve/veya performans bakımından farklılık gösterebilir. Garanti kapsamında ürünün yerine teslim edilen fotovoltaik modülü için, başlangıçtaki garantinin geri kalan süresi geçerliliğini korur.
- 3.2 Bu garantiye dayalı olarak, onarımla doğrudan ilgili olanlar dâhil olmak üzere başkaca talepte bulunulamaz. Bu durumda özellikle müşterinin garanti talebi söz konusu olduğu takdirde bu zaman aralığında şebekeye beslenen elektriğin tazmini talebi söz konusu olamaz.

4. Garanti talebinin yürürlüğe konması

- 4.1 Bütün garanti vakaları sorun ortaya çıkar çıkmaz veya fark edilir edilmez müşteri tarafından derhal satıcıya veya

AXITEC Energy GmbH Co. KG
Otto-Lilienthal-Str. 5
71034 Böblingen, Almanya
 (<http://www.axitecsolar.com>)

adresine yazılı olarak bildirilmelidir.

- 4.2. Garantinin yürürlüğe konabilmesi için ayrıca, ürünün satın alındığının belgesi, özellikle satış onay belgesinin orijinali mevcut olmalı, ürünün seri numarası ve ürün etiketi hasar görmemiş olmalıdır.
- 4.3. Garanti kapsamına giren bir durum olup olmadığı, garantinin başlangıcında geçerli olan STC test koşullarına (standart test koşulları) göre belirlenir. STC test koşulları, sektörde genel olarak fotovoltaik modüllerin performansının ölçülmesinde kullanılan çerçeve koşullarıdır (ayrıca bkz. IEC 61215 normu). Performans verisi, Watt-Peak (Wp) cinsinden belirlenir. Bu teknik incelemenin masrafları son kullanıcıya aittir.
- 4.4. İlgili fotovoltaik modüller sadece AXITEC'ten önceden yazılı onay alınarak geri gönderilebilir.
- 4.5. Son kullanıcı, değiştirilen eski fotovoltaik modülleri AXITEC şirketine iade etmekle ve masraflarını kendisi karşılamak şartıyla AXITEC şirketine geri yollamakla yükümlüdür.
- 4.6. Bu garanti ve bu garantiyle ilgili yasal ihtilaflarda, BM iştirak hakkı ve kanunlar ihtilafı hariç tutulmak üzere, Federal Almanya hukuku geçerlidir. Bu sözleşme ilişkisi kapsamındaki her türlü ihtilafta yetkili mahkeme, Almanya'nın Böblingen mahkemeleridir.

İşbu garanti, 01.08.2018 tarihiyle yeni garanti koşulları belgesinin yürürlüğe girdiği tarih arasında teslim edilen AC serisi fotovoltaik modüllerimiz için geçerlidir.

Böblingen, den 01.08.2018

Steffen Wiedmann
CEO