

## Condições de garantia

### Módulos fotovoltaicos AXITEC

A AXITEC Energy GmbH & Co. KG (AXITEC) concede uma A.1) e A.2) garantia do produto e B) uma garantia contra a redução do desempenho das células (garantia de desempenho) nos módulos fotovoltaicos AXITEC, de acordo com a vista geral do módulo AA) and AB) (consultar o fim do documento). A garantia do produto pressupõe a ausência de defeitos no material e no acabamento. A garantia contra a redução do desempenho das células (garantia de desempenho) refere-se à perda de desempenho causada pela redução do desempenho das células do módulo fotovoltaico. A parte C) explica as condições gerais de garantia aplicáveis aos dois tipos de garantia e aos pré-requisitos de uma possível utilização.

Esta garantia é dada voluntariamente pela AXITEC e está em vigor independentemente dos direitos de garantia legais, que só se aplicam ao vendedor dos módulos fotovoltaicos. Esses direitos não serão limitados pela nossa garantia nem definidos contra nós por este meio, na medida em que não existe um contrato de compra direta conosco. A utilização de tais direitos legais em matéria de defeitos é gratuita.

#### **A.1 Garantia do produto** vista geral do módulo AA)

A AXITEC garante sob os pré-requisitos desta condição de garantia durante um período de quinze (15) anos, que os módulos fotovoltaicos de acordo com a vista geral do módulo AA) não têm defeitos no material e no acabamento.

A garantia do produto é válida a partir da data de venda até ao cliente final (contudo começa o mais tardar um (1) ano após a data de produção. Esta data pode ser consultada junto da AXITEC).

#### **A.2 Garantia do produto** vista geral do módulo AB)

A AXITEC garante sob os pré-requisitos desta condição de garantia durante um período de trinta (30) anos, que os módulos fotovoltaicos de acordo com a vista geral do módulo AB) não têm defeitos no material e no acabamento.

A garantia do produto é válida a partir da data de venda até ao cliente final (contudo começa o mais tardar um (1) ano após a data de produção. Esta data pode ser consultada junto da AXITEC).

### **B. Garantia contra a redução do desempenho das células (garantia de desempenho)**

A garantia contra a redução do desempenho das células (garantia de desempenho) é válida a partir da data de venda até ao cliente final (contudo começa o mais tardar um (1) ano após a data de produção; esta data pode ser consultada junto da AXITEC). A garantia é válida se os valores de desempenho ficarem abaixo dos valores especificados na tabela 1 abaixo. Em cada caso, a redução do desempenho refere-se à potência nominal especificada na entrega.

A garantia contra a redução do desempenho das células (garantia de desempenho) não entra em vigor se a redução do desempenho for causada por danos ou defeitos nos componentes do módulo como, p. ex., vidro do módulo, estrutura do módulo, caixa de derivação, díodos de desvio, cabos, fichas, película de suporte em EVA e película de suporte traseira.

Tabela 1

Módulos de acordo com a vista geral do módulo AA)	1)	2)	3)
Módulos de acordo com a vista geral do módulo AB)		1)	2)
*Anos	**Potência		
0 - 1	97,00%	97,00%	99,00%
1 - 2	96,50%	96,59%	98,60%
2 - 3	96,00%	96,17%	98,20%
3 - 4	95,50%	95,76%	97,80%
4 - 5	95,00%	95,34%	97,40%
5 - 6	94,50%	94,93%	97,00%
6 - 7	94,00%	94,52%	96,60%
7 - 8	93,50%	94,10%	96,20%
8 - 9	93,00%	93,69%	95,80%
9 - 10	92,50%	93,28%	95,40%
10 - 11	92,00%	92,86%	95,00%
11 - 12	91,50%	92,45%	94,60%
12 - 13	91,00%	92,03%	94,20%
13 - 14	90,50%	91,62%	93,80%
14 - 15	90,00%	91,21%	93,40%
15 - 16	89,50%	90,79%	93,00%
16 - 17	89,00%	90,38%	92,60%
17 - 18	88,50%	89,97%	92,20%
18 - 19	88,00%	89,55%	91,80%
19 - 20	87,50%	89,14%	91,40%
20 - 21	87,00%	88,72%	91,00%
21 - 22	86,50%	88,31%	90,60%
22 - 23	86,00%	87,90%	90,20%
23 - 24	85,50%	87,48%	89,80%
24 - 25	85,00%	87,07%	89,40%
25 - 26		86,66%	89,00%
26 - 27		86,24%	88,60%
27 - 28		85,83%	88,20%
28 - 29		85,41%	87,80%
29 - 30		85,00%	87,40%

\*Anos: Anos a partir da data de venda ou da data de produção

\*\*Potência: Desempenho do módulo em relação à potência nominal específica



## C. Condições de garantia

### 1. Geral

- 1.1 Esta garantia é válida exclusivamente para o cliente final. As declarações de garantia não são válidas para intermediários ou empresas de instalação. Os clientes finais são todos os compradores de módulos que adquiriram eles próprios os módulos fotovoltaicos para utilização pessoal.
- 1.2 Esta garantia é válida em todo o mundo (exceto nos EUA e na Austrália). São válidas condições de garantia separadas para os EUA e Austrália. Os direitos decorrentes desta garantia só podem ser reivindicados dentro do respetivo período de garantia. Um prolongamento do mesmo, por qualquer razão legal, está excluído.

### 2. Limitação da responsabilidade

- 2.1 Esta garantia só é válida em condições adequadas de utilização, instalação e funcionamento. A garantia só é válida se o desempenho dos módulos fotovoltaicos não tiver sido reduzido por medidas ou ocorrências fora da área de influência da AXITEC. Estas incluem, especialmente, defeitos num módulo fotovoltaico:
- devido a instalação (p. ex., diferente das instruções de montagem, que estão disponíveis no site da empresa), colocação em funcionamento, operação ou remoção e/ou remontagem inadequada dos módulos fotovoltaicos.
  - devido ao incumprimento das normas, leis e regulamentos locais.
  - devido a peças dos equipamentos, dispositivos e componentes do sistema, como os díodos de desvio, caixas de derivação, inversores ou similares, que não tenham sido devidamente acoplados ao módulo fotovoltaico.
  - devido a trabalhos de cablagem e de instalação defeituosos ou manuseamento defeituoso durante esses mesmos trabalhos.
  - devido ao funcionamento em condições ambientais ou métodos diferentes das especificações do produto, manual de instruções ou informações da placa de identificação.
  - devido a quebra de vidro
  - devido a testes inadequados
  - devido a uma conceção e/ou configuração defeituosa do sistema
  - devido a outras influências, como sujidade no vidro frontal, contaminação ou danos causados por fumo, sal, produtos de limpeza ou outras sujidades
  - quando utilizados em unidades móveis, como veículos, navios, etc.
  - devido a forças naturais, de força maior e outras circunstâncias imprevisíveis fora do controlo da AXITEC, como terremotos, tufões, furacões, erupções vulcânicas, inundações, tempestades, danos causados pela neve (resultantes do excesso da carga máxima de neve permitida no manual de instruções), acidente nuclear, etc.
- 2.2 Devido ao transporte, montagem e funcionamento inadequado, podem ocorrer microfendas (as chamadas “micro-cracks”) nas células; estas não estão cobertas pela garantia.
- 2.3 Esta garantia só é válida se os módulos forem instalados de acordo com o manual de instalação e as leis e regulamentos aplicáveis no local de instalação.
- 2.4 Devido aos processos de fabrico, assim como aos processos materiais durante o funcionamento dos módulos fotovoltaicos, podem surgir cores e tonalidades diferentes em todos os componentes do módulo. Deste modo, não surgem quaisquer direitos ao abrigo desta garantia.

- 2.5 Os seguintes desvios relativamente às dimensões e potência dos módulos estão sujeitos a um limite de tolerância. Portanto, são considerados como “conforme acordado” e não dão origem a quaisquer direitos ao abrigo dos serviços da garantia.

Tolerâncias de medição do comprimento em mm:	<50	= +/-2
	50 - 400	= +/-3
	400 -1000	= +/-4
	1.000 – 2000	= +/-6

Tolerância de medição da potência Pmax sob as STC em % = +/-3

- 2.6 Os direitos decorrentes desta garantia não podem ser transferidos para terceiros.

### 3. Serviço de garantia

- 3.1. Se houver um caso de garantia de acordo com esta condição de garantia em A. Garantia do produto, a AXITEC, a seu próprio critério, e relativamente ao produto em questão, irá
- repará-lo,
  - substituí-lo ou
  - compensá-lo com o preço atual e de mercado do fabricante por  $W_p$ .
- Se o tipo de módulo já não estiver em produção no momento da reclamação da garantia, a AXITEC reserva-se o direito de fornecer outro tipo de módulo. Este tipo de módulo pode variar em tamanho, forma, cor, condição de utilização e/ou potência. O restante tempo do período de garantia original é válido para os módulos fotovoltaicos fornecidos recentemente.
- 3.2. Se existir uma reclamação de garantia em conformidade com esta condição de garantia em B. Garantia de desempenho, a AXITEC pode, a seu critério
- compensar a perda de desempenho fornecendo módulos adicionais que fazem a diferença entre a potência garantida e a potência medida no momento da reclamação da garantia.
  - reembolsar a diferença entre a potência real das STC e a restante potência teórica da garantia dos produtos (preço atual e de mercado do fabricante por  $W_p$  \* (restante potência teórica da garantia - potência real medida das STC)).
- Se o tipo de módulo já não estiver em produção no momento da reclamação da garantia, a AXITEC reserva-se o direito de fornecer outro tipo de módulo. Este tipo de módulo pode variar em tamanho, forma, cor, condição de utilização e/ou potência. O restante tempo do período de garantia original é válido para os módulos fotovoltaicos fornecidos recentemente.
- 3.3. Não existem mais direitos decorrentes desta garantia, nem mesmo aqueles diretamente relacionadas com a reparação. Em particular, fica assim excluído que o cliente, em caso de direito ao serviço de garantia, tenha também direito a uma indemnização pela tarifa de alimentação perdida durante este período.



**4. Utilização da garantia**

4.1. Todas as reclamações da garantia devem ser comunicadas pelo cliente ao vendedor ou a

**AXITEC Energy GmbH & Co. KG**  
**Otto-Lilienthal-Str. 5**  
**71034 Böblingen**  
([www.axitecsolar.com](http://www.axitecsolar.com))

por escrito.

- 4.2. Além disso, a sua utilização requer que um comprovativo de compra, em particular um recibo de compra original, esteja disponível e que o número de série e a etiqueta do produto não sejam danificados.
- 4.3. A existência de uma reclamação da garantia é determinada pelas condições de teste STC (Standard Test Conditions) válidas no início da garantia. As condições de teste STC são condições padrão da indústria utilizadas para medir a potência de um módulo fotovoltaico, consultar também a norma IEC 61215. A potência é indicada em watts de pico (Wp). Esta análise técnica é da responsabilidade do cliente final.
- 4.4. Os módulos fotovoltaicos em questão só podem ser devolvidos com o consentimento prévio por escrito da AXITEC.
- 4.5. O cliente final compromete-se a devolver, às suas próprias custas, os módulos fotovoltaicos antigos substituídos à AXITEC.
- 4.6. Se o cliente aceitar o serviço de garantia fornecido pela AXITEC, autoriza a AXITEC a processar os seus dados pessoais de acordo com o Art. 6 (1) (f) DSGVO. Informações mais detalhadas sobre este assunto podem ser encontradas na nossa política de privacidade em [www.axitecsolar.com/pt-br/data-protection](http://www.axitecsolar.com/pt-br/data-protection)
- 4.7. A lei da República Federal da Alemanha é aplicável relativamente a esta garantia e aos respetivos litígios jurídicos, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Venda Internacional de Mercadorias e o conflito de leis. O foro competente para todos os litígios decorrentes desta relação contratual é Böblingen, Alemanha.

Esta garantia é válida para os nossos módulos fotovoltaicos de acordo com a vista geral do módulo AA) e AB), que serão entregues entre 01.01.2024 e o dia em que as novas condições de garantia entram em vigor.

Böblingen, 01.01.2024



---

Steffen Wiedmann  
CEO

### AA) Vista geral do módulo

1)	2)	3)
AC-xxxMH/108V	AC-xxxMG/120V	AC-xxxTFM/108WB
AC-xxxMH/108VB	AC-xxxMG/144V	AC-xxxTFM/108BB
AC-xxxMBT/108V	AC-xxxMB/144V	AC-xxxTFB/108WB
AC-xxxMH/120V	AC-xxxJGM/120WB	AC-xxxTFB/108BB
AC-xxxMH/120S	AC-xxxJGM/120BB	AC-xxxTFB/108TB
AC-xxxMH/120VL	AC-xxxJGM/120TB	AC-xxxTFM/144WS
AC-xxxMH/120VB	AC-xxxJGB/120WB	AC-xxxTFB/144WS
AC-xxxMBT/132V	AC-xxxJGB/120BB	AC-xxxTFB/144TS
AC-xxxMH/144V	AC-xxxJGB/120TB	AC-xxxTFM/144WS
AC-xxxMH/144S		AC-xxxTFB/144WS
AC-xxxMH/144VM		AC-xxxTFB/144TS
AC-xxxMBT/144V		
AC-xxxJFM/120WB		
AC-xxxJFM/120BB		
AC-xxxJFB/120WB		
AC-xxxJFB/120BB		
AC-xxxJFB/120TB		

xxx = potência nominal de acordo com a etiquetagem do módulo

### AB) Vista geral do módulo

1)	2)
AC-xxxMG/108V	AC-xxxTGM/108WB
AC-xxxMB/108V	AC-xxxTGM/108BB
	AC-xxxTGM/108TB
	AC-xxxTGB/108WB
	AC-xxxTGB/108BB
	AC-xxxTGB/108TB
	AC-xxxTGB/144TS
	AC-xxxTGB/132TS
	AC-xxxTGBL/108TB
	AC-xxxTGBL/108WB
	AC-xxxTGBL/108BB
	AC-xxxTGBL/144TS
	AC-xxxTGBL/144WS
	AC-xxxTGBL/120TB
	AC-xxxTGBL/120WB
	AC-xxxTGBL/120BB

xxx = potência nominal de acordo com a etiquetagem do módulo