

Termos e Condições de Garantia

Módulos Fotovoltaicos AXITEC

A AXITEC Energy GmbH & Co. KG (AXITEC) concede aos módulos fotovoltaicos AXITEC da série AC uma A) garantia de produto e B) uma garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho). A garantia de produto significa isenção de defeitos de material e de processamento. A garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho) refere-se à perda de potência causada pela degradação das células no módulo fotovoltaico. Na Parte C) serão explícitos os termos e condições gerais de garantia aplicáveis a ambos os tipos de garantia, bem como os requisitos para uma possível reivindicação.

Esta garantia é fornecida voluntariamente pela AXITEC e é independente de direitos de garantia legais, que se aplicam apenas ao vendedor dos módulos fotovoltaicos. Tais reivindicações não são limitadas pela nossa garantia nem por esse meio instituídas contra nós, desde que não se tenha realizado nenhum contrato de compra direta conosco.

A. Garantia de produto

A AXITEC garante nos termos e condições desta garantia e por um período de quinze (15) anos que os módulos fotovoltaicos da série AC estão isentos de defeitos de material e de fabricação. A garantia não inclui as tomadas de ligação das empresas Tigo Energy e SolarEdge Technologies Inc.

A garantia do produto é válida a partir da data de venda para o utilizador final (no entanto começa o mais tardar um (1) ano após a data de produção. Esta data pode ser obtida junto à AXITEC).

B. Garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho)

A garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho) é válida a partir da data de venda ao consumidor final (mas começa ao mais tardar um (1) ano após a data de produção. Esta data pode ser obtida junto à AXITEC). A garantia aplica-se se forem excedidos os valores de desempenho indicados na Tabela 1 em baixo. A redução do desempenho refere-se à potência nominal especificada na entrega.

A garantia contra a degradação das células (garantia de desempenho) não entra em vigor se a redução do desempenho se deve a danos ou defeitos nos componentes do módulo, como por exemplo o vidro do módulo, a estrutura do módulo, a caixa de junção, os díodos de derivação, os cabos, conectores, o EVA e a folha traseira.

Tabela 1

*Anos	**Potência
0 - 1	97,0%
1 - 2	96,5%
2 - 3	96,0%
3 - 4	95,5%
4 - 5	95,0%
5 - 6	94,5%
6 - 7	94,0%
7 - 8	93,5%
8 - 9	93,0%
9 - 10	92,5%
10 - 11	92,0%
11 - 12	91,5%
12 - 13	91,0%
13 - 14	90,5%
14 - 15	90,0%
15 - 16	89,5%
16 - 17	89,0%
17 - 18	88,5%
18 - 19	88,0%
19 - 20	87,5%
20 - 21	87,0%
21 - 22	86,5%
22 - 23	86,0%
23 - 24	85,5%
24 - 25	85,0%

*Anos: Anos a partir da data de venda ou produção

**Potência: Potência do módulo em relação à potência nominal específica

C. Termos e condições de garantia

1. Aspectos gerais

- 1.1 Esta garantia é somente válida para o consumidor final. As declarações de garantia não se aplicam a intermediários ou empresas de instalação. Consumidores finais são todos os compradores de módulos que tenham adquirido os módulos fotovoltaicos para suas próprias necessidades.
- 1.2 Esta garantia é válida mundialmente (exceto nos EUA). Nos EUA vigoram outros termos e condições de garantia. Reivindicações de garantia decorrentes desta garantia só podem ser aplicáveis dentro do respectivo período de garantia. Está excluído o prolongamento da garantia independentemente do motivo legal.

2. Limitação de responsabilidade

- 2.1 Esta garantia só se aplica em situações de aplicação, instalação e funcionamento adequados. A garantia só tem validade se o desempenho dos módulos fotovoltaicos não foi reduzido por medidas ou eventos que estão fora da área de influência da AXITEC. Para o efeito, são considerados especialmente defeitos de um módulo fotovoltaico:

- devido à montagem incorreta (por ex., se diferir das instruções de montagem, que podem ser visualizadas no website da empresa), colocação em funcionamento, operação ou desmontagem e / ou remontagem incorreta de módulos fotovoltaicos.
 - devido a componentes de instalação, dispositivos e componentes do sistema como díodos de derivação, cabos de ligação, inversores, etc., que não foram devidamente acoplados ao módulo fotovoltaico
 - devido à trabalhos defeituosos de fiação e de instalação ou ao mau uso durante esses trabalhos.
 - devido à operação em condições ambientais ou métodos adversos às especificações do produto, às instruções de operação ou aos dados da placa de identificação
 - devido à quebra do vidro
 - devido a testes inadequados
 - devido a desenho incorreto e / ou configuração do sistema
 - devido a outras influências, como sujidade no vidro frontal, impurezas ou danos devido a fumo, sal, produtos de limpeza ou outros tipos de sujidade devido ao uso em unidades móveis como veículos, embarcações, etc
 - devido a catástrofes naturais, razões de força maior e outras circunstâncias imprevisíveis além do controle de AXITEC, como por exemplo terremotos, tufões, furacões, erupções vulcânicas, inundações, raios, danos neve (que resultam do fato de que a carga de neve máxima permitida no manual de operação foi excedida), evento nuclear, etc .
- 2.2 Podem surgir micro-fissuras nas células (designados por "micro-cracks") devido ao transporte, a instalação e operação inadequados. Essas micro-fissuras não fazem parte da garantia.
- 2.3 Devido aos processos de fabricação e processos de material durante o funcionamento dos painéis fotovoltaicos, podem surgir diferentes cores e tonalidades em todos os componentes de módulos. Quanto à este aspecto, a garantia não abrange nenhuma reivindicação.
- 2.4 Os seguintes desvios nas dimensões e desempenho dos módulos estão sujeitos a um limite de tolerância, sendo por isso considerados "como acordado" e não constituem uma garantia.

Tolerâncias de medição de comprimento em mm:	<50	= +/-2
	50 - 400	= +/-3
	400 -1000	= +/-4
	1000 – 2000	= +/-6

Tolerância de medição da potência P_{máx.} sob STC em % = +/-3

- 2.5 As reivindicações desta garantia não podem ser transferidas a terceiros.

3. Serviço de garantia

- 3.1. Se houver um pedido de garantia conforme estes termos de garantia, a AXITEC irá, segundo o seu critério, reparar ou substituir o produto. A Axitec também reserva a opção, em vez de reparação ou substituição, alternativamente para substituir o preço atual e de mercado do fabricante do produto. Se no momento da garantia o tipo de módulo reivindicado não estiver mais em produção, a AXITEC reserva o direito de fornecer um outro tipo de módulo. Este tipo de módulo pode variar em tamanho, forma, cor, condição de utilização e / ou em desempenho. Para os módulos fotovoltaicos fornecidos em substituição, o período de garantia aplicável limita-se ao tempo restante do período da garantia original.
- 3.2. Não são aplicáveis outras reivindicações sob esta garantia, nem mesmo as reivindicações diretamente relacionadas com a reparação. Em particular, está assim excluído que, no caso de um pedido de garantia, o cliente também tem direito a uma compensação pela tarifa de alimentação perdida durante este período.

4. Reivindicações de garantia

- 4.1. Todas as reclamações de garantia devem ser notificadas por escrito pelo cliente imediatamente após a ocorrência ou conhecimento ao vendedor ou à

AXITEC Energy GmbH & Co. KG
Otto-Lilienthal-Str. 5
71034 Böblingen
(<http://www.axitecsolar.com>)

- 4.2. A reivindicação de garantia pressupõe ainda que a prova de compra deve ser apresentada especialmente mediante recibo de compra. O número de série e a etiqueta do produto não devem ser danificados.
- 4.3. A validade do pedido de garantia é determinada pelas condições de teste STC (Standard Test Conditions), vigentes no início da garantia. As condições de teste STC são condições de enquadramento padrão do setor, que medem o desempenho de um módulo fotovoltaico, ver norma IEC 61215. A indicação da potência processa-se em Watt-Peak (Wp). Esta análise técnica é para o consumidor final.
- 4.4. Módulos fotovoltaicos danificados só devem ser devolvidos com o consentimento prévio por escrito da AXITEC.
- 4.5. O consumidor final compromete-se a transferir e a enviar à AXITEC os módulos fotovoltaicos substituídos por conta própria.
- 4.6. Quanto à esta garantia e no que se refere ao seu litígio, é válida a lei da República Federal da Alemanha sob exclusão do direito de compra e venda das Nações Unidas e do conflito de leis. A jurisdição para todos os litígios decorrentes desta relação contratual é Böblingen, na Alemanha.

Esta garantia é válida para os nossos módulos fotovoltaicos da série AC, que serão entregues entre 01.08.2018 e a data do dia em que entram em vigor novos termos e condições de garantia.

Böblingen, 01.08.2018



Steffen Wiedmann
Diretor